

Communiqué de presse

L'offre Medgate Kids Line désormais disponible dans l'application Well

Schlieren, le 31 janvier 2023 – La plateforme de santé Well et le prestataire de télémédecine Medgate, qui poursuivent tous deux l'objectif de développer le système de santé suisse par voie numérique, concluent un partenariat. Avec l'application Well, désormais les parents qui se font du souci peuvent s'adresser, en cas d'urgence, aux services de la Medgate Kids Line. La Kids Line est un numéro de téléphone exploité par Medgate sous lequel des infirmières et infirmiers pédiatriques expérimenté·es ainsi qu'une équipe de médecins conseillent et soutiennent les parents inquiets lorsque leur enfant est malade. Ce traitement par téléphone contribue à désengorger les services d'urgence et évite aux parents de longs temps d'attente.

En intégrant la Medgate Kids Line à sa plateforme de santé, Well fait un nouveau pas important vers l'application « guichet unique » dans le domaine de la santé. En tant que complément aux prestations générales des assurances maladie, le numéro de téléphone d'urgence pour enfants et adolescent·es est un appoint important pour décharger les services d'urgence des hôpitaux pour enfants. De plus, dans de nombreux cas, elle évite aux parents de longs temps d'attente aux urgences. Mario Bernasconi, PDG de Well : « Avec la Kids Line, nous sommes heureux d'offrir à nos utilisateurs et utilisatrices un service d'urgence bien pensé pour leurs enfants. La coopération avec Medgate est la première étape pour compléter l'application Well avec d'autres offres médicales pour les enfants. »

Conseil médical et triage utile

« Est-ce juste un peu de fièvre ou ma fille est-elle sérieusement malade ? », « Est-ce normal que mon fils émette ce bruit en respirant, ou est-ce qu'il risque de manquer d'oxygène ? ». Pour les parents, il n'est pas toujours facile d'évaluer adéquatement l'état de santé de son enfant : souvent ils sont tiraillés entre la crainte de réagir trop tard et la perspective d'une longue attente aux urgences. C'est là qu'intervient la Medgate Kids Line en soutenant les parents et les services d'urgence par des conseils et un traitement compétents au téléphone. Claudine Blaser, Managing Director de Medgate Suisse : « Au cours des deux dernières années, Medgate Kids Line s'est déjà établie avec succès pour lutter contre l'engorgement des services d'urgence des hôpitaux pour enfants. Nous sommes convaincus qu'en coopération avec Well, nous pourrions consolider encore mieux cette offre. »

Kids Line a été créée en 2014 en tant qu'assistance téléphonique pour les urgences concernant les enfants et les adolescent·es de l'hôpital pédiatrique de Zurich et d'autres partenaires de coopération, et a été transférée en 2021 au prestataire de télémédecine Medgate. Grâce à cette offre, plus de la moitié des patientes et patients peuvent être traités directement par téléphone. Dans les cas qui ne peuvent pas être résolus par télémédecine, le personnel soignant et l'équipe médicale procèdent à un autre triage en fonction de l'urgence médicale : si une consultation médicale physique n'est recommandée que dans un délai de douze heures ou plus, une visite aux urgences peut également être évitée dans de nombreux cas. Dans 25 % des cas seulement, les jeunes patients sont envoyés dans un service d'urgences pédiatriques.

Actuellement, la Kids Line est proposée en allemand. Une extension de l'offre en français et en italien est prévue.

Pour d'autres informations

Media Relations, Well Gesundheit AG

Denise Mändli, Communications & Digital Marketing Expert, +41 76 395 82 03, medien@well.ch

Media Relations, Medgate Suisse

Nadja Schwarz, responsable de la communication d'entreprise, +41 0800 818 819, media@medgate.ch

Images de l'application Well : <https://well.ch/fr/medias>

Images Medgate : <https://www.medgate.ch/fr-ch/a-notre-propos/medias>

À propos de Well

La plateforme de santé Well est synonyme de numérisation et de simplification du système de santé suisse. En tant qu'application mobile, elle permet d'accéder à des offres de santé numériques, personnalisées et dont la qualité est contrôlée, via une plateforme unique. Grâce à la mise en réseau de tous les acteurs concernés, tels que les médecins et les pharmacies, les patientes et patients obtiennent rapidement des réponses à leurs questions, et peuvent contacter des prestataires médicaux et s'occuper de leur bien-être de manière autonome. Les assureurs maladie CSS et Visana, le prestataire de télémédecine et de santé numérique Medi24 ainsi que le groupe Zur Rose, pharmacie en ligne et fournisseur de technologie, ont créé la plateforme de santé numérique suisse. Depuis juin 2022, Galenica et AEVIS Victoria (Swiss Medical Network) détiennent une participation dans Well. Ensemble, les six partenaires gèrent la coentreprise. Well est une plateforme neutre, ouverte à tous les acteurs du système de santé, notamment aux assureurs maladie et aux prestataires de soins.

À propos de Medgate

Chez Medgate, nous repensons la médecine afin d'offrir à nos patientes et à nos patients un accès aisé à des soins médicaux de premier ordre et à un coût abordable. Grâce à ses solutions novatrices de santé numérique, Medgate met les médecins à la disposition des patientes et des patients, où qu'ils se trouvent. Le bien-être des patientes et des patients ainsi que les avantages pour la société dans son ensemble constituent à cet égard la priorité absolue. Fondée en 1999, Medgate gère depuis 2000 le plus grand centre de télémédecine d'Europe dirigé par des médecins : elle dispose ainsi d'une expérience exceptionnelle et d'un vaste savoir-faire en matière de télémédecine. Depuis 2022, BetterDoc, le leader européen de la recherche et de la mise en relation avec des médecins hautement spécialisé·es, fait partie de Medgate Holding. Celle-ci, qui regroupe Medgate Suisse, Medgate Allemagne, Communiqué de presse Marketing & Kommunikation 31.01.2023 3 Medgate Philippines et BetterDoc – compte dans son ensemble un effectif de plus de 680 collaboratrices et collaborateurs. Medgate Suisse emploie à elle seule environ 300 personnes, dont plus de 100 médecins. En plus de la Medgate Tele Clinic, les Medgate Mini Clinics ainsi que les médecins et cliniques faisant partie du Medgate Partner Network sont à la disposition des patientes et patients. Depuis 2022, Medgate est une entreprise du groupe Otto.

Télécharger l'application:

