

Comunicato stampa

L'app per la salute «Well» è stata lanciata a livello nazionale e segna il futuro del sistema sanitario svizzero

Schlieren, 4 maggio 2022 – **Well, la piattaforma sanitaria aperta per la Svizzera, affronta i problemi urgenti della digitalizzazione. Da agosto del 2021 l'app Well è disponibile in versione beta. Oggi, in occasione di un evento mediatico, è stato annunciato il lancio nazionale: Well e i suoi partner fondatori ampliano l'offerta di servizi per raggiungere un pubblico più ampio. Grazie alla creazione di una rete di stakeholder, l'app Well offre alla popolazione elvetica un accesso semplificato ai servizi sanitari e contribuisce a gestire le procedure del sistema sanitario in modo più efficiente e conveniente.**

Ciò che è stato annunciato a novembre del 2020 dai partner fondatori e finanziatori del progetto, ossia le compagnie assicurative CSS e Visana, la società specializzata in telemedicina e digital health Medi24 e la farmacia online e il fornitore di tecnologie Zur Rose, ora è realtà: l'app Well ha conquistato la Svizzera. Dopo il successo della fase sperimentale con la versione beta, ora l'app è utilizzabile su larga scala. Attualmente, solo dopo pochi mesi, registra già un numero di utenti a cinque cifre e una rete di oltre 4000 medici.

Doctor Chat ora disponibile 24/7

Dolori acuti nella notte, un incidente in bicicletta o sintomi sconosciuti nei bambini: chi ha l'app Well e ha registrato tutte le informazioni più importanti, è pronto ad affrontare queste o altre situazioni simili. A ogni ora del giorno, gli utenti possono accedere a servizi personalizzati e di qualità che li accompagnano in ogni tappa del percorso sanitario: dalla prevenzione alla cura. Ad esempio, possono contattare un medico direttamente con la chat disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, utilizzare il Symptom Checker per verificare i sintomi in modo digitale e avere una prima valutazione, fissare un appuntamento con un consulente di telemedicina e ordinare i medicinali. La piattaforma rispetta i più rigorosi standard in materia di protezione e sicurezza dei dati.

Tutti i dati sanitari personali sono criptati e conservati in modo sicuro su server in Svizzera. Gli utenti dell'app decidono autonomamente chi può accedere a determinati dati.

La rete di Well facilita le visite mediche

Well collabora già con diverse reti di medici nella Svizzera tedesca e con Réseau Delta, la più grande rete di assistenza gestita di medici di famiglia nella Svizzera francese. Chi è in cura da un medico di una di queste reti, può usufruire di un numero sempre maggiore di vantaggi, come l'accettazione digitale in ambulatorio per i pazienti nuovi, la condivisione di informazioni sull'anamnesi, la possibilità di prenotare e gestire gli appuntamenti, lo scambio digitale di documenti tra lo studio medico e i pazienti con Well Medical Safe, e molto altro ancora. In futuro, sarà ottimizzata la trasmissione strutturata di dati agli studi medici e ad altri fornitori di prestazioni.

Una piattaforma aperta e indipendente

Da marzo del 2021, a Schlieren, un team di circa 40 collaboratori lavora al continuo sviluppo dell'app Well, anche grazie al feedback degli utenti. «In pochi mesi abbiamo reclutato un team dinamico e abbiamo lanciato con un successo l'app in versione beta. Dopo un'intensa fase di test, siamo lieti di poter offrire alla popolazione elvetica un accesso più semplice ai servizi sanitari e processi più efficienti e, quindi, meno costosi in ambito sanitario. E questo è solo l'inizio: abbiamo creato un pacchetto completo, senza eguali, e continuiamo ad ampliare l'offerta per i nostri utenti», ha affermato Alexander Bojer, il CEO di Well Gesundheit AG. «Abbiamo sviluppato un navigatore sanitario digitale che soddisfa gli standard più elevati. Well è aperta per tutti. Mettiamo in contatto tutta la Svizzera, affinché in ambito sanitario siano garantiti semplicità, digitalizzazione e autodeterminazione».

Ulteriori informazioni:

Katherine Lee, Well Gesundheit AG, Head of Marketing, Communications and Public Relations, +41 79 213 02 58, medien@well.ch

Immagini app Well e direzione di Well: <https://well.ch/medien>

Scaricare l'app:



Apple / iOS: <https://open.well.ch/ios>



Android: <https://open.well.ch/android>

Informazioni su Well

La piattaforma sanitaria Well promuove la digitalizzazione e la semplificazione del sistema sanitario elvetico. Grazie alla sua app, Well offre l'accesso a servizi sanitari digitali, personalizzati e di qualità tramite un'unica piattaforma. Riunendo tutti gli stakeholder del sistema sanitario come medici e farmacie, la piattaforma consente ai pazienti di ricevere risposte tempestive, contattare i consulenti medici e occuparsi autonomamente del proprio benessere.

Le compagnie assicurative CSS e Visana, la società specializzata in telemedicina e digital health Medi24 e il gruppo di farmacia online e fornitore di tecnologie Zur Rose hanno fondato e gestiscono questa piattaforma sanitaria svizzera digitale. Well è una piattaforma neutrale aperta a tutti gli attori del sistema sanitario, in particolare assicuratori e fornitori di prestazioni.

www.well.ch

I partner fondatori

