

# Well: Eine App schafft Übersicht über medizinische Behandlungen

Einen passenden Arzt finden, Termine buchen, medizinische Dokumente verwalten, Medikamente bestellen und Beipackzettel griffbereit haben: Was in jungen Jahren meist noch recht übersichtlich ist, gestaltet sich später in der Regel umständlicher. Es gilt, den Überblick über vergangene und laufende Behandlungen und Rezepte zu behalten. Hier hilft Well mit der gleichnamigen kostenfreien App: Die Schweizer Gesundheitsplattform erleichtert Patientinnen und Patienten nicht nur den Zugang zu Dienstleistungen, sondern auch die Handhabung ihrer Arztbesuche.

*Well: Gesundheitsthemen leicht gemacht – sicher und digital.*

Mammografie, Darmspiegelung, Prostatauntersuchung. Ab 50 Jahren steigt die Zahl der empfohlenen Check-ups. Weitere Arztbesuche wie etwa beim Dermatologen oder bei der Augenärztin werden ebenfalls zur Routine. All diese Kontakte, Termine, Berichte und Medikamente im Blick zu be-

halten und sie aufeinander abzustimmen, ist ein komplexes Unterfangen. Im Alltag sind wir es gewohnt, vernetzt zu sein und uns von diversen Tools unterstützen zu lassen. Wenn es aber um unser wichtigstes Gut geht, unsere Gesundheit, hatten wir bislang wenig Hilfe.

*Via Well-App direkt mit einer Ärztin oder einem Arzt chatten.*

Die Well-App ändert dies: Sie gibt der Schweizer Bevölkerung ihre Gesundheit wortwörtlich in die Hand. Dank einem selbstbestimmten, sicheren und digitalen Zugang zu Gesundheitsdienstleistungen. Die unabhängige Gesundheits-App Well ist für alle offen und begleitet Nutzerinnen und Nutzer erstmals auf ihrem gesamten Behandlungspfad. Sie gibt ihnen mit dem Symptom-Checker medizinisch geprüfte Ersteinschätzungen und Handlungsempfehlungen bei Beschwerden, ein Hausmittellexikon sowie die Möglichkeit, sich per Chat direkt mit einer Ärztin oder einem

Arzt auszutauschen. Die angebotenen Funktionen werden laufend mehr. Um die App sukzessive auszubauen, ist Well mit den Nutzerinnen und Nutzern im Austausch und berücksichtigt ihr Feedback.

## Erleichterter Austausch mit Praxen

Von der Arztsuche über die Terminbuchung und den digitalen Praxis-Check-in bis zur Übermittlung von medizinischen Dokumenten sorgt Well für eine einfache Handhabung – alles in einer App. Well baut die Zusammenarbeit mit Partnern wie Ärztenetzwerken laufend aus, um die geografische Abdeckung und das Angebot an Funktionen stetig zu erweitern. Inzwischen sind bereits rund 4000 Ärztinnen und Ärzte mit der App verbunden und können ihren Patientinnen und Patienten leichter und schneller Dokumente übermitteln. Die Server des Dienstes stehen in der Schweiz, womit eine höchstmögliche Datensicherheit garantiert ist. Der Nutzer selbst bestimmt, mit wem er seine persönlichen Daten sicher teilen möchte. Er kann sich darauf verlassen, dass seine Daten nicht an Dritte wie etwa Versicherungen weitergereicht werden oder gar die Versicherungsprämien beeinflussen.

*Mit immer mehr Funktionen wird die Well-App zum Begleiter für alle Gesundheitsfragen.*

## Moderne IT trifft persönlichen Behandlungspfad

Die Mission der App ist laut den Betreibern das informierte, autonome Entscheiden und Handeln von Menschen rund um ihre gesundheitlichen Anliegen und Bedürfnisse. „Dafür ermöglichen

wir den einfachen und sicheren Zugang zu bedarfsgerechten Informationen und Services“, so Well-CEO Alexander Bojer. Die Well Gesundheit AG wurde Ende 2020 von CSS, Medi24, Visana und der Zur Rose-Gruppe als Aktiengesellschaft mit Sitz in Schlieren gegründet. Das Credo des Unternehmens: Wer es gewohnt ist, in allen Lebensbereichen die Fäden selbst in der Hand zu halten, möchte auch bei seiner Gesundheitsversorgung am Drücker sein. Well macht dies erstmals möglich. Die App stellt die Nutzerinnen und Nutzer ins Zentrum: für mehr Selbstbestimmung und einen besseren Überblick über die eigene Krankengeschichte. Sie baut Hürden ab und unterstützt mit Qualität und Professionalität bei der Suche nach den besten Gesundheitsdienstleistungen. Mit immer mehr Funktionen wird die Well-App zum ständigen Begleiter für alle Gesundheitsfragen. Künftig will Well sich neben Vorsorge und Behandlung auch dem Thema chronische Erkrankungen widmen und Betroffenen den Umgang mit ihrer Krankheit erleichtern – selbstbestimmt, sicher und digital.

### Well kombiniert digitale und analoge Services:

Wir bauen unser Angebot an Funktionen laufend aus.



**Aktuell verfügbare Services**

