

Medienmitteilung

Gesundheits-App «Well»: Neu teilen Ärzte Dokumente digital mit Patienten

Schlieren, 19. Januar 2022 – **Well, die offene Gesundheitsplattform der Schweiz, vernetzt alle Akteure im Gesundheitswesen: Ärztinnen und Ärzte, Apotheken, Krankenversicherer sowie die Bevölkerung. Neu integriert die Well-App die Softwarelösung BlueConnect von BlueCare AG. Arztpraxen, die BlueConnect nutzen, können ihren Patientinnen und Patienten dadurch Dokumente sicher und direkt in ihre Well-App übermitteln.**

Durch die Zusammenarbeit von BlueCare mit Well profitieren schweizweit rund 2000 Ärztinnen und Ärzte von einer einfachen Verbindung zu ihren Patientinnen und Patienten: Mit wenigen Klicks können sie ihnen medizinische Dokumente wie Arztberichte direkt und sicher in ihrer Well-App verfügbar machen. Die Verbindung erfüllt die höchsten Anforderungen an die Datensicherheit, die Daten werden auf Servern in der Schweiz gespeichert. Um die Dienstleistung zu nutzen, müssen Patientinnen und Patienten lediglich in der Well-App eine Verbindung zur gewünschten Arztpraxis anfragen. Damit die Verbindung hergestellt werden kann, müssen sie bereits als Patientinnen oder Patienten in der Praxis erfasst und aus Gründen der Sicherheit in der Well-App vollständig autorisiert sein. Die Softwarelösung BlueConnect ist mit sämtlichen auf dem Markt erhältlichen Praxissoftware-Produkten kompatibel. Die Beta-Version der Well-App steht bereits seit August 2021 allen in der Schweiz wohnhaften Personen kostenlos zum Download zur Verfügung. Im Frühjahr 2022 erscheint die Vollversion.

Einfachere Schnittstellen – effizientere Prozesse

Well Gesundheit AG erreicht damit einen Meilenstein auf dem Weg zur Umsetzung ihrer Vision: einen einfacheren Zugang zu Gesundheits-Dienstleistungen für die Schweizer Bevölkerung schaffen sowie effizientere Schnittstellen und damit kostengünstigere Prozesse im Gesundheitswesen anstossen. «Durch die Partnerschaft mit BlueCare gelingt Well der Durchstich zur Ärzteschaft, ein absolutes Novum für Privatpersonen in der Schweiz», so Well-CEO Alexander Bojer. «Und das ist erst der Anfang: Well ist offen für alle. Neue Partner werden laufend hinzukommen und das Angebot für Nutzerinnen und Nutzer weiter bereichern».

Sichere Dokumentenablage

Die von der Ärztin oder vom Arzt übermittelten Dokumente werden auf verschlüsseltem Weg auf dem Profil der Nutzerin oder des Nutzers in einem zusätzlich gesichertem «Medical Safe» abgelegt. Die App-Benutzenden entscheiden eigenständig, welche Daten sie anschliessend mit weiteren Personen oder Institutionen teilen. Es werden keine Daten mit den Versicherungsgesellschaften geteilt. Für die Plattform gelten höchste Anforderungen an die Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit, weshalb Well nur mit den besten Technologie- und Service Providern zusammenarbeitet.

Ausbau bestehender Dienstleistungen

Mit diesem Schulterschluss mit rund 2000 Ärztinnen und Ärzten baut die Well-App ihr Angebot an digitalen Gesundheits-Dienstleistungen weiter aus. Die Leistungen von Well sind individuell zugeschnitten und qualitätsgeprüft. Ob sie den digitalen Symptom-Checker für eine medizinisch gestützte Ersteinschätzung nutzen, einen Termin mit einer Telemedizinerin oder einem Telemediziner vereinbaren oder Medikamente bestellen wollen: Patientinnen und Patienten haben über die App schnell und bequem Zugriff auf alle Funktionen.

Eigenständiges Unternehmen

Das Unternehmen Well Gesundheit AG wurde Ende 2020 von den Well-Partnern CSS, Medi24, Visana und Zur Rose-Gruppe als Aktiengesellschaft mit Sitz in Schlieren gegründet. Alexander Bojer, Start-up-Unternehmer sowie ehemaliger Berater der Boston Consulting Group und beim Technologieprovider Accenture, bekleidet seit 1. März 2021 den Posten des CEO. Auch die weiteren Mitglieder der Geschäftsleitung stammen aus dem ICT-Bereich. Es sind dies Mario Bernasconi als Head of Business Development, Stephanie Künzli als Chief Product Officer und Lukas Stadler als Chief Technology Officer.

Weitere Informationen:

Katherine Lee, Well Gesundheit AG, Head of Marketing, Communications and Public Relations, +41 79 213 02 58, medien@well.ch

Bilder der Well-App oder der Well-Geschäftsleitung: <https://well.ch/medien>

App downloaden:

Apple / iOS: <https://open.well.ch/ios>



Android: <https://open.well.ch/android>



Über Well

Die Gesundheitsplattform Well steht für Digitalisierung und Vereinfachung des Schweizer Gesundheitswesens. Als mobile Applikation bietet sie Zugang zu digitalen, individuell zugeschnittenen und qualitätsgeprüften Gesundheitsangeboten über eine einzige Plattform. Durch die Vernetzung aller relevanten Akteure wie Ärztinnen, Ärzte und Apotheken erhalten Patientinnen und Patienten rasch Antwort auf ihre Fragen, können medizinische Anbieter kontaktieren und sich eigenständig um ihr Wohlbefinden kümmern.

Die Krankenversicherer CSS und Visana, der Telemedizin- und Digital-Health-Anbieter Medi24 sowie die Online-Apotheke und Technologieproviderin Zur Rose-Gruppe haben die digitale Schweizer Gesundheitsplattform gegründet und betreiben sie gemeinsam. Well versteht sich als neutrale Plattform, die allen Akteuren des Gesundheitssystems, insbesondere Krankenversicherern und Leistungserbringern, offensteht.

www.well.ch

Die Gründungspartner

