

## Comunicato stampa

# L'app per la salute "Well": da subito i medici condividono i documenti con i loro pazienti attraverso i canali digitali

Schlieren, 19 gennaio 2022 - **Well, la piattaforma sanitaria aperta della Svizzera che mette in rete tutti gli attori del settore sanitario: medici, farmacie, assicuratori e il pubblico in generale. Dato che l'applicazione Well integra la soluzione software BlueConnect di BlueCare AG, gli studi medici che usano BlueConnect sono ora in grado di trasmettere i documenti ai loro pazienti in modo sicuro – e direttamente – con l'applicazione Well.**

Grazie alla cooperazione tra BlueCare e Well, sono quasi 2.000 i medici in tutta la Svizzera a beneficiare di un collegamento semplice con i loro pazienti. Attraverso pochi clic, i dottori possono mettere a disposizione della loro clientela in modo sicuro e diretto diversi documenti medici, quali per esempio i referti medici, tramite l'applicazione Well. La connessione soddisfa i più elevati standard di sicurezza in materia di dati. Quest'ultimi sono salvaguardati su server in Svizzera. Per utilizzare questo servizio, i pazienti necessitano semplicemente di una connessione con lo studio medico desiderato in seno all'applicazione Well. Affinché la connessione sia stabilita, devono prima essere registrati come pazienti dello studio. Per ragioni di sicurezza, essi devono inoltre venire completamente autorizzati nell'applicazione Well. La soluzione software BlueConnect è compatibile con tutti i software per gli studi medici presenti sul mercato elvetico. La versione beta dell'applicazione Well è disponibile per il download gratuito già dall'agosto del 2021 a tutti i residenti della Confederazione. La versione finale sarà invece disponibile a partire dalla primavera del 2022.

### **Interfacce più semplici e procedure più efficienti**

La Well Gesundheit AG compie così un passo importante verso la realizzazione della sua visione per la creazione di un accesso più semplice ai servizi sanitari a disposizione della popolazione svizzera e l'avviamento di interfacce più efficienti e – di conseguenza – processi più economici nel settore sanitario. "Grazie alla partnership con BlueCare, Well ha fatto il suo ingresso nella professione medica, il che è una novità assoluta per i cittadini svizzeri", ha dichiarato il CEO di Well Alexander Bojer. "E questo è solo l'inizio: Well è aperta a tutti. Ulteriori partner saranno aggiunti in continuazione e arricchiranno l'offerta per gli utenti."

### **Archiviazione sicura dei documenti**

I documenti trasmessi dal medico sono depositati tramite un protocollo criptato sul profilo dell'utente in una "cassaforte medica" con un ulteriore livello di sicurezza. Gli utenti dell'applicazione scelgono autonomamente quali dati vogliono condividere con altre persone o istituzioni. Nessun dato viene condiviso con le compagnie di assicurazione. La piattaforma è soggetta ai requisiti più rigorosi per garantire la protezione e la sicurezza dei dati. A tal fine, Well lavora solo con le migliori tecnologie e assieme ai migliori fornitori di servizi.

### Sviluppo dei servizi esistenti

Collaborando con circa 2.000 medici, l'app Well continua ad espandere la sua offerta di servizi sanitari digitali. I servizi di Well sono personalizzati e la loro qualità costantemente controllata. Che stiano usando il Digital Symptom Checker per una prima valutazione assistita dal medico, per la prenotazione di un appuntamento con un operatore telemedico o per ordinare dei farmaci, i pazienti godono di un accesso facile e veloce all'intera gamma di funzioni tramite l'app.

### Un'azienda indipendente

La Well Gesundheit AG è stata fondata alla fine del 2020 dai partner Well CSS, Medi24, Visana e il gruppo Zur Rose come società a responsabilità limitata con sede a Schlieren. Dal 1° marzo 2021, Alexander Bojer, imprenditore di start-up ex consulente di Boston Consulting Group e del fornitore di tecnologia Accenture, fa le veci di CEO. Anche gli altri membri del management provengono dal settore ICT: Mario Bernasconi, Head of Business Development, Stephanie Künzli, Chief Product Officer, e Lukas Stadler, Chief Technology Officer.

### Ulteriori informazioni:

Katherine Lee, Well Gesundheit AG, responsabile marketing, comunicazione e pubbliche relazioni, +41 79 213 02 58, [medien@well.ch](mailto:medien@well.ch)

**Immagini dell'applicazione Well o della gestione Well:** <https://well.ch/medien>

### Scarica l'applicazione:

Apple / iOS <https://open.well.ch/ios>



Android <https://open.well.ch/android>



### Informazioni su Well

La piattaforma Well health rappresenta la digitalizzazione e la semplificazione del sistema sanitario svizzero. L'applicazione mobile fornisce l'accesso a servizi sanitari digitali, personalizzati e di qualità controllata attraverso un'unica piattaforma. Grazie al collegamento in rete di tutti gli attori rilevanti, come i medici e le farmacie, i pazienti possono ottenere rapidamente le risposte a tutte le loro domande, contattare i fornitori di servizi medici e prendersi cura del loro benessere in modo indipendente.

Gli assicuratori sanitari CSS e Visana, il fornitore di telemedicina e salute digitale Medi24, la farmacia online e fornitrice di tecnologia Zur Rose Group hanno creato e gestito insieme la piattaforma svizzera di salute digitale. Well vuole essere una piattaforma neutrale aperta a tutti gli attori del sistema sanitario, compresi gli assicuratori e i fornitori di servizi sanitari.

[www.well.ch](http://www.well.ch)

### I partner fondatori

