

Communiqué de presse

L'application de santé « Well » : les médecins partagent désormais les documents avec leurs patients par des canaux numériques

Schlieren, 19 janvier 2022 — **Well, la plateforme de santé ouverte de Suisse, met en réseau l'ensemble des acteurs du secteur de la santé : les médecins, les pharmacies, les assurances-maladie ainsi que la population. L'application Well intègre désormais la solution logicielle BlueConnect de BlueCare AG. Les cabinets médicaux qui utilisent BlueConnect peuvent ainsi transmettre des documents à leurs patients de manière sécurisée et directe par l'application Well.**

Grâce à la collaboration entre BlueCare et Well, près de 2 000 médecins de toute la Suisse bénéficient d'une connexion simple avec leurs patients : en quelques clics, ils peuvent mettre à leur disposition des documents médicaux tels que des rapports médicaux, de manière directe et sécurisée via l'application Well. La connexion répond aux exigences les plus élevées en matière de sécurité des données. Celles-ci sont stockées sur des serveurs en Suisse. Pour utiliser ce service, il suffit aux patients de demander une connexion avec le cabinet médical souhaité dans l'application Well. Pour que la connexion puisse être établie, ils doivent être enregistrés au préalable en tant que patients dans le cabinet. Pour des raisons de sécurité, ils doivent également être entièrement autorisés dans l'application Well. La solution logicielle BlueConnect est compatible avec tous les logiciels pour cabinets médicaux disponibles sur le marché. La version bêta de l'application Well est disponible en téléchargement gratuit depuis août 2021 pour toutes les personnes résidant en Suisse. La version finale sera disponible au printemps 2022.

Des interfaces plus simples et des procédures plus efficaces

Well Gesundheit AG franchit ainsi une étape importante dans la réalisation de sa vision : créer un accès plus simple aux prestations de santé pour la population suisse et initier des interfaces plus efficaces et, par conséquent, des processus plus économiques dans le domaine de la santé. « Grâce au partenariat avec BlueCare, Well réussit sa percée au sein du corps médical, une nouveauté absolue pour les particuliers en Suisse », a déclaré le CEO de Well, Alexander Bojer. « Et ce n'est que le début : Well est ouvert à tous. De nouveaux partenaires viendront s'ajouter en permanence et enrichiront l'offre destinée aux utilisateurs. »

Un classement sécurisé des documents

Les documents transmis par le médecin sont déposés via un protocole crypté sur le profil de l'utilisateur, dans un « coffre-fort médical » doté d'un niveau de sécurité supplémentaire. Les utilisateurs de l'application choisissent de manière autonome les données qu'ils souhaitent ensuite partager avec les autres personnes ou institutions. Aucune donnée n'est partagée avec les compagnies d'assurance. La plateforme est soumise aux exigences les plus strictes en matière de garantie de la protection et de la sécurité des données. Pour cela, Well ne travaille qu'avec les meilleurs prestataires de technologies et de services.

Un développement des services existants

En s'associant à quelque 2 000 médecins, l'application Well continue à élargir son offre de services de santé numériques. Les services de Well sont personnalisés et leur qualité est contrôlée. Qu'ils utilisent le Vérificateur de symptômes numérique pour une première évaluation médicalement assistée, prennent rendez-vous avec un télémedecin ou commandent des médicaments, les patients ont un accès rapide et facile à l'ensemble des fonctionnalités via l'application.

Une entreprise indépendante

L'entreprise Well Gesundheit AG a été fondée fin 2020 par les partenaires Well CSS, Medi24, Visana et le groupe Zur Rose en tant que société anonyme domiciliée à Schlieren. Alexander Bojer, créateur de start-ups et ancien conseiller du Boston Consulting Group et du prestataire de technologies Accenture, occupe le poste de CEO depuis le 1 mars 2021. Les autres membres de la direction sont également issus du secteur des TIC : nommément, Mario Bernasconi, Head of Business Development, Stephanie Künzli, Chief Product Officer, et Lukas Stadler, Chief Technology Officer.

Plus d'informations :

Katherine Lee, Well Gesundheit AG, Head of Marketing, Communications and Public Relations, +41 79 213 02 58, medien@well.ch

Images de l'application Well ou de la direction de Well : <https://well.ch/medien>

Télécharger l'application :

Apple / iOS <https://open.well.ch/ios>



Android <https://open.well.ch/android>



À propos de Well

La plateforme de santé Well est synonyme de numérisation et de simplification du système de santé suisse. L'application mobile permet d'accéder via une plateforme unique, à des offres de santé numériques, personnalisées, de qualité contrôlée. Grâce à la mise en réseau de tous les acteurs concernés, tels que les médecins et les pharmacies, les patients obtiennent rapidement des réponses à toutes leurs questions, ils peuvent contacter des prestataires médicaux et s'occuper de leur bien-être de manière autonome.

Les assurances-maladie CSS et Visana, le prestataire de télémedecine et de santé numérique Medi24 ainsi que la pharmacie en ligne et le prestataire de technologies du groupe Zur Rose ont créé et exploitent ensemble la plateforme de santé numérique suisse. Well se veut une plateforme neutre et ouverte à tous les acteurs du système de santé, notamment aux assurances-maladie et aux prestataires de soins.

www.well.ch

Les partenaires fondateurs

